

PROCESO: **TECNOLOGIA Y COMUNICACIONES** PERIDO: **Abril a Junio del 2022**

OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR			
	TITULO	CALCULO	Avance% de abril a junio	Observacion cumplimiento
Promover mecanismos de medición y funcionamiento que aseguren la satisfacción de los usuarios de los servicios de la personería Distrital de Buenaventura.	Atencion via whatsapp	No de seguimientos al chat atendido 97/97	100%	En cumplimiento con dicha actividad, y como responsable de la oficina de sistemas, vengo realizando seguimiento a la atención a usuarios que se realiza via whatsapp y telefonica en la entidad, seguimos persistiendo en la universalidad digital de los recursos de la Personería de Buenaventura, haciendo mas cortos los tiempos de atención.
	Cumplimiento Resolución 1519-2020	Número de acciones instauradas (1)	100%	En cumplimiento a la Resolución 1519 del 2020 contiene cuatro anexos, el primero desarrolla las directrices de accesibilidad web; el segundo incorpora nuevos estándares de transparencia y divulgación de contenidos; el tercero dispone medidas en materia de seguridad digital; y el cuarto dispone condiciones sobre datos abiertos, como responsable de la oficina de sistemas he implementado la oficina de transparencia en la pagina web, la cual se encuentra actualizada,
LE-3-OBJ-6: Promover mecanismos de medición y funcionamiento que aseguren la satisfacción de los usuarios de los servicios de la personería Distrital de Buenaventura.	Cumplimiento de plan estrategico de TIC	Número de seguimientos presentados (7)	100%	el segundo semestre del 2022, como responsable de la oficina de sistema de la entidad, he realizado 1 mantenimientos entre correctivos y preventivos, lo cual evidencio mediante imagen fotografica en el informe de word
	Backup de información realizados	Numero de backup realizados / backup programados	100%	La oficina de Sistema da cumplimiento a dicha actividad, realizando un total de 27 backup de enero a Junio de 2022, en los programas FPL, Ventanilla Unica, Pagina Web y PROTECT.
	Publicación de informacion web	(No. Actividades Realizadas (21) / No. De Actividades a realizar) (21)	100%	En el desarrollo de la estrategia de implementación al Sistema de Gestión que nos permitan mejorar los procesos de atención ciudadana, que contribuyan a la generación de resultados, esperados por los ciudadanos y acordes a la ley que rige. Mantengo la Página Web Institucional actualizada, de enero a marzo del presente año he realizado 21 publicaciones.
	Mantenimientos realizados	Numero de mantenimientos realizados (1) / Numero de equipos (1)	100%	el segundo semestre del 2022, como responsable de la oficina de sistema de la entidad, he realizado 1 mantenimientos entre correctivos y preventivos, lo cual evidencio mediante imagen fotografica en el informe de word
SUMATORIA	600%			
ACTIVIDAD	6			
CUMPLIMIENTO	100%			

Los resultados de seguimiento al cumplimiento del plane de acción del segundo trimestre de la vigencia 2022, con relacion al primer trimestres teniendo en cuenta que son las mismas actividades presenta un crecimiento del 5,4%; el cual el mayor crecimiento se dio en la atencion por via whatsapp., con un nivel de cumplimiento de 97 en el segun trimestre frente al primero que fue de 90.



**HOJA DE RESULTADOS AVANCE PLAN DE ACCION  
ABRIL A JUNIO 2022**

PROCESO: PERSONERIA AUXILIAR

PERIODO: abril a junio/2022

OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR			
	TITULO	CALCULO	Avance% de abril a junio	Observacion cumplimiento
LE-1-OBJ-1 establecer nuevos canales para la prestación de los servicios de la personería, que le permita minimizar y acortar las distancia física del distrito en su extensión fluvial, marítima y carretable.	realizar campañas de sensibilización en la zona rural fluvial y carretable.	Numero de solicitudes atendidas/ Numero de solicitudes atendidas por la comunidad	100%	Durante el periodo comprendido entre el 1 de Abril y 30 de Junio por falta de recursos financieros no se logro realizar de forma eficiente el proceso de sensibilización, sin embargo se logro visibilizar a través de un video instruccional, el cual se proyecta en la sala de espera de la entidad, a efectos de que los usuarios pueda conocer sobre los servicios que presta la personería Distrita de Buenaventura, así mismo a través de las visitas realizadas a las instituciones educativas se logro visibilizar la entidad y se dio a conocer los servicios a la comunidad.
LE-2-OBJ-5 : Construir y fomentar una cultura de paz y posconflicto en todo el territorio del Distrito de Buenaventura de manera permanente.	observatorios	observatorios crados /iniciativas presentadas	40%	Esta labor se realizo en articulación con la Personera Delegada para el Ministerio Publico, se realizo el estudio y se obtuvo la referencia normativa, por el momento nos encontramos en una fase de exploracion sobre el funcionamiento de otros observatorios que nos permitiran identificar la pertinencia de su creacion.
LE-2-OBJ-4 :una personeri que represente promueve protege y defiende de manera eficiente y eficaz los derechos humanos	creacion del metodo de vigilancia preventiva	No. Acciones de fortalecimiento aprobado/No. Procedimientos creados	40%	Esta labor se realizo en articulación con la Personera Delegada para el Ministerio Publico, se realizo el estudio y se obtuvo la referencia normativa, por el momento nos encontramos en una fase de exploracion sobre el funcionamiento de otros observatorios que nos permitiran identificar la pertinencia de su creacion.
LE-4-OBJ-8 :mejorar y fortalecer todos los procesos y procedimientos de la personeia Distrital	procesos actualizados	No de procesos actualizados / No. De procesos identificados	40%	Se realizo documento borrador y encuentra en poceso de ajuste para poder ser transferido para revision, aprobacion y socializacion.
SUMATORIA	220%			
ACTIVIDAD	4			
CUMPLIMIENTO	55%			

Los resultados de seguimiento al cumplimiento del plan de acción del segundo trimestre de la vigencia 2022, con relación al primer trimestres teniendo en cuenta que son las mismas actividades presenta un crecimiento del 25%; el mayor crecimiento se dio en el cumplimiento del LE-1-OBJ-1 del 100% frente al primero que fue de 30%.



**HOJA DE RESULTADOS AVANCE PLAN DE ACCION  
ABRIL A JUNIO 2022**

PROCESO: **VIGILANCIA PARA LA CONDUCTA OFICIAL**

PERIODO: **abril a junio/2022**

OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR			
	TITULO	CALCULO	Avance% de abril a junio	Observacion cumplimiento
LE-6-OBJ-9: Establecer Programas y convenios de cooperación, nacional e internacional, que garanticen de manera económica, la implementación de las estrategias planteadas para la promoción y prevención de los derechos humanos de los ciudadanos del Distrito de Buenaventura de forma permanente.	Traslados por competencia	No. De traslados realizados (0) / No. De traslados requeridos (0)	0%	En este trimestre no se llevo acabo ningun traslado ya que por directrices del Personero Distrital se esta ejecutando una dinamica estricta en lo que tiene que ver con que todos los personeros delegados atenderan indiscriminadamente todos los asuntos esto nos permitira una amplia armoniosa y eficaz labor
	Tramite de despachos comisorios	Numero de despachos tramitados (0) / Numero de despachos comisorios solicitados (0)	0%	En este trimestre no se adelanto ningun despacho comisorio
	seguimientos a pqr's de la vigilancia conducta oficial	Numero de seguimiento realizados (95)/ Numero de seguimientos requeridos (95)	100%	Se continua con la labor de hacer seguimiento a la totalidad tomando en cuenta que algunos se les ha dado tramite inmediato mientras otros son de tramite consecutivo
	acciones disciplinarias	Numero de acciones disciplinarias impulsadas (25) / Numero de acciones disciplinarias solicitadas (25)	100%	En el tramite procesal se emiten correspondencias para ir impulsando los procesos disciplinarios que reposan en esta oficina
	atenciones realizadas	No. De usuarios atendidos (70) /No. Solicitudes de usuarios para atencion (70)	100%	El total de atenciones hechas por usuarios de manera presencial/y las allegadas por parte de la procuraduria provincial

SUMATORIA	300%
ACTIVIDAD	4
CUMPLIMIENTO	75%

Los resultados de seguimiento al cumplimiento del plan de acción del segundo trimestre de la vigencia 2022, fue del 75%. Se observa que la primera actividad no tuvo porcentaje de ejecución debido a que por directrices del señor Personero Distrital todos los Personeros Delegados deben atender indiscriminadamente todos los asuntos, esto permite una amplia y eficaz labor.



**HOJA DE RESULTADOS AVANCE PLAN DE ACCION  
ABRIL A JUNIO 2022**

PROCESO: MINISTERIO PUBLICO

PERIODO: abril a junio/2022

OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR			
	TITULO	CALCULO	Avance% de abril a junio	Observacion cumplimiento
LE-2-OBJ-4 : Facilitar todos los mecanismos para promover la protección de los derechos humanos de la comunidad Bonaverense.	Diligencias realizadas	Nº de diligencias realizadas / Nº de diligencias requeridas: 45/47	95%	se debe tener en cuenta que durante el mes de abril, del año en curso, fue Semana Santa por lo tanto durante la misma se programo muy pocas diligencias
	Acciones de proteccion de niños, niñas y adolescentes realizadas	No. Diligencias y /o intervenciones realizadas /No. De intervenciones solicitadas: 364/484	75%	. Se deja constancia que las audiencias no realizadas es debido a aplazamiento tanto de la fiscalia general de la nacion como apoderados y ausencias de los procesados cuando obstentan la calidad de detenidos
	Audiencias programadas y asistidas	No, audiencias asistidas/ No. Audiencias programadas: 49/49	100%	se debe tener en cuenta que durante el mes de abril, del año en curso, fue Semana Santa por lo tanto durante la misma se programo muy pocas diligencias
	Asesorias y acompañamientos brindados	Nº de procesos revisados / 0 Nº de procesos programados pendiente de archivo: 167/167	100.00%	Me dirigi a las Instalaciones de la Fiscalia local de Buenaventura, con el fin de notificarme de procesos pendientes por archivo, en calidad de representante de Ministerio Publico, se me informo que proxicamente realizarian una depuración de proceso pendientes para archivar y que posteriormente se notificaria a la Personeria. En total se firmo 167 actas de archivo.

SUMATORIA	370%
ACTIVIDAD	4
CUMPLIMIENTO	93%

Los resultados de seguimiento al cumplimiento del plan de acción del segundo trimestre de la vigencia 2022, fue del 93%. Dentro de las actividades con menor porcentaje fue la -2o. la cual se deja constancia que las audiencias no realizadas es debido a aplazamiento tanto de la fiscalia general de la nacion como apoderados y ausencias de los procesados cuando obstentan la calidad de detenidos.



**HOJA DE RESULTADOS AVANCE PLAN DE ACCION  
ABRIL A JUNIO 2022**

PROCESO PARTICIPACION CIUDADANA Perido Abril a Junio/2022

OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR			Observación cumplimiento
	TITULO	CALCULO	Avance% de abril a junio	
LE-1-OBJ-2 : Fortalecer los los servicios prestados por la entidad, y el uso adecuado de los mismos en las diferentes zonas de la ciudad en el próximo cuatrienio	Capacitacion comunes	No. de Capacitaciones realizadas (0)/No. De capacitaciones proyectadas (0)	0%	En este segundo trimestre no se han realizado capacitaciones
	Seguimiento de Veedurias	No. De veedurias realizadas	100%	Se sigue acompañando a las veedurias y realizandole seguimiento sobre sus acciones realizadas
LE-2-OBJ-4 : Facilitar todos los mecanismos para promover la protección de los derechos humanos de la comunidad Bonaverense.	Asistencia y asesoria realizada para el uso de los mecanismos de participacion	Actividades realizadas (55)/ No. De solicitudes recibidas de la comunidad (55)	100%	Durante este segundo trimestre se realizaron 55 asesorias de diferentes servicios
LE-2-OBJ-5 : Construir y fomentar una cultura de paz y posconflicto en todo el territorio del Distrito de Buenaventura de manera permanente.	Acampoñamiento en diferentes comites	No, de capacitaciones realidas (25)/ No, de capacitaciones programadas (25)	100%	Se realizaron durante este segundo trimestre 25 acompañoamiento como garande de los Derechos Humanos
SUMATORIA	300%	Los resultados de seguimiento al cumplimiento del plan de acción del segundo trimestre de la vigencia 2022, fue del 75%. Dentro de las actividades 0% fue la ·1o. la cual durante este segundo trimestre no se realizaron capacitaciones.		
ACTIVIDAD	4			
CUMPLIMIENTO	75%			



**HOJA DE RESULTADOS AVANCE PLAN DE ACCION  
ABRIL A JUNIO 2022**

PROCESO:

DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

PERIODO:

abril a junio/2022

OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR			
	TITULO	CALCULO	Avance% de abril a junio	Observacion cumplimiento
LE-4-OBJ-7: Elevar los niveles de eficiencia y efectividad en la prestación de los servicios de la Personería Distrital de Buenaventura, que permitan aumentar a su vez el nivel de satisfacción de sus usuarios y el fomento de una cultura de paz y respeto por los derechos humanos.	Evaluaciones de desempeño realizadas	evaluaciones de desempeños realizadas (0) / total de evaluaciones de desempeño a realizar: (6)	0%	Para efectuar la evaluación parcial del primer semestre hay plazo hasta el 31 de julio de 2022, por lo tanto, esta pendiente de realizar.
	Actualización y ejecución del Planes.	actividades realizadas (11) / numero de actividades programadas : (27)	40%	Se realiza promedio de todos los indicadores de los diferentes planes asociados al area.
	jornada de induccion y reinduccion realizados	actividades realizadas (0) / numero de actividades programadas : (1)	0%	Esta actividad esta programada para realizarse en agosto de 2022.
LE-5-OBJ-8: Mejorar y fortalecer todos los procesos y procedimientos de la personería Distrital al 2024, para la obtención de certificaciones de calidad en todos sus procesos.	control de tablas de retencion	Numero de visitas de control realizadas / Numero de dependencias: 4/9	44%	Se está avanzando en el diagnostico de cada area.
	Requerimientos MIPG implementados	Numero de requerimientos implementados / Requerimientos faltantes: 3/0	0%	Se está avanzando en el diagnostico de cada area.
LE-6-OBJ-9: Establecer Programas y convenios de cooperación, nacional e internacional, que garanticen de manera económica, la implementación de las estrategias planteadas para la promoción y prevención de los derechos humanos de los ciudadanos del Distrito de Buenaventura de forma permanente.	Elaboración del Presupuesto 2023	Presupuesto 2023 elaborado; 0/1	0%	Esta actividad esta programada para realizarse entre noviembre y diciembre de 2022
	Recuperación de cartera	Numero de acciones realizadas : 6/12	50%	Se han radicado 6 cuentas de cobro ante la Administración Distrital a corte junio 2022
	Austeridad del gasto realizado	Numero de campañas realizadas (1) / Numero campañas programadas: (2)	50%	
	Elaboración de informes contables y presupuestales	numeros de informes rendidos (2) / numero de informes requeridos por ley: (8)	25%	
	Adquisición oportuna	Numero de adquisiciones realizadas (20) / Numero de adquisiciones requeridas: (38)	53%	
SUMATORIA	262%			Los resultados de seguimiento al cumplimiento del plan de acción del segundo trimestre de la vigencia 2022, son del 26% resultado bajo en ejecución debido a que algunas actividades estan programas para julio, agosto, nov, y diciembre del 2022
ACTIVIDAD	10			
CUMPLIMIENTO	26%			



**HOJA DE RESULTADOS AVANCE PLAN DE ACCION  
ABRIL A JUNIO 2022**

PROCESO: **INFANCIA Y ADOLESCENCIA** PERIODO: **abril a junio/2022**

OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR			
	TITULO	CALCULO	Avance% de abril a junio	Observacion cumplimiento
LE-2-OBJ-4 : Facilitar todos los mecanismos para promover la protección de los derechos humanos de la comunidad Bonaverense.	Acciones coordinadas con las distintas mesas interinstitucionales y comites en los que hace parte la Personeria	Numero de acciones realizadas (6)/ No. De acciones requeridas (6)	100%	Se participo en los comites inter institucionales a los cuales hace parte el area de primera infancia, los cuales se realizaron de manera virtual y presencial en el distrito de buenaventura.
	Acciones de proteccion de niños, niñas y adolescentes realizadas	Numero de acciones realizadas (10) / No. tramites presentados: (10)	100%	De la acciones encaminadas a proteccion de niños niñas y adolescentes se realizaron 5 acciones de Tutelas en salud en contra de diferentes Eps y Restablecimiento de Derechos.
	Participación a mesas de protección de DDHH	Numero de asistencia a mesas de proteccion de DDHH (0) / Numero de mesas establecidas: (1)	0%	Durante el segundo trimestre no participó en los comites de convivencia escolar, comité de erradicacion del trabajo infantil, comité de accion inmediata y al centro de internamiento de menores infractores
	Asesorias y acompañamientos brindados	Numero de asesorias brindadas (50)/ Numero de asesorias solicitadas. (50)	100%	se realizaron 50 asesorias juridicas presenciales y virtuales realcionadas con esta actividad
	Actividades realizadas con instituciones educativas	Numero de instituciones educativas atendidas (8) / Numero actividades programas: (8)	100%	se realizaron intervenciones en diferentes Instituciones Educativas del Distrito de Buenaventura
<b>SUMATORIA</b>	<b>400%</b>	Los resultados de seguimiento al cumplimiento del plan de acción del segundo trimestre de la vigencia 2022, con relacion al primer trimestres teniendo en cuenta que son las mismas actividades presenta un crecimiento del 20%; el mayor crecimiento se dio en el cumplimiento de la 5 actividad del 100% frente al primero que fue de 0%. Tambien se observa que el segundo trimestre no hubo participacion a mesas de proteccion de DDHH frente al primer trimestre.		
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>5</b>			
<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>80%</b>			



**HOJA DE RESULTADOS AVANCE PLAN DE ACCION  
ABRIL A JUNIO 2022**

PROCESO: MINISTERIO PUBLICO

PERIODO: abril a junio/2022

OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR		
	TITULO	CALCULO	Avance% de abril a junio
	Diligencias realizadas	N° de diligencias realizadas / N° de diligencias requeridas: 45/47	95%
	Acciones de protección de niños, niñas y adolescentes realizadas	No. Diligencias y /o intervenciones realizadas /No. De intervenciones solicitadas: 364/484	75%
	Audiencias programadas y asistidas	No. audiencias asistidas/ No. Audiencias programadas: 49/49	100%
	Asesorías y acompañamientos brindados	N° de procesos revisados / 0 N° de procesos programados pendiente de archivo: 167/167	100.00%

**LE-2-OBJ-4** : Facilitar todos los mecanismos para promover la protección de los derechos humanos de la comunidad Bonaverense.

SUMATORIA	370%
ACTIVIDAD	4
CUMPLIMIENTO	93%

Los resultados de seguimiento al cumplimiento del plan de acción del segundo trimestre de la vigencia 2022, fue del 93%. Dentro de las actividades con menor porcentaje fue la 2o. la cual se deja constancia que las audiencias no realizadas es debido a aplazamiento tanto de la fiscalía general de la nación como apoderados y ausencias de los procesados cuando obstentan la calidad de detenidos.