



**PERSONERIA DISTRITAL DE BUENAVENTURA**

**PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO MIPG 2022**

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	MIGRACION DE LA CONDUCTA P. OFICIAL	PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE INTERES GENERAL Y PUBLICO	GESTION HUMANA	GESTION DOCUMENTAL	PROTECCION DE LOS DERECHOS HH	COMUNICACIONES	GESTION TECNOLÓGICA	GESTION ADMINISTRATIVA - FINANCIERA	CONTROL INTERNO	PERSONERO AUXILIAR	DESARROLLO ESTRATEGICO	CRONOGRAMA												INDICADOR			RECURSOS	
															ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TITULO	CALCULO	META ANUAL		
	Implementar el uso de tecnologías móviles y web, que nos permitan brindar a sus usuarios, los mismos servicios que se entregan de manera presencial en las instalaciones de la personería.	Ejercer seguimiento en la atención de usuarios via whatsapp	Profesional de apoyo en sistemas							x					ENE										Atencion via whatsapp	No de seguimientos al chat atendido	5	Humano, Financiero y Tecnológico			
LE-1-OBJ-2 : Fortalecer los procesos de difusión y culturización de los servicios prestados por la entidad, y el uso adecuado de los mismos en las diferentes zonas de la ciudad en el próximo cuatrienio	Fomentar una cultura de participación ciudadana, por medio de proyectos de capacitación, que integra los diferentes líderes y consejos comunitarios.	se realizará una capacitación a los presidentes de las diferentes consejos comunitarios de comunidades negras en lo relacionado en la creación de Veedurías Ciudadanas.	Director Operativo de Participación Ciudadana y del Interés Público		x										ENE									capacitaciones en temas de veedurías	No. de Capacitaciones Proyectoadas/No. de Capacitaciones realizadas	1	Humano, Fisico, Financiero y Tecnológico				
		Diseñar y elaborar el Plan de Capacitación Externa dirigida a los grupos y organizaciones de la sociedad civil.	Director Operativo de Participación Ciudadana y del Interés Público		x											ENE									Plan de Capacitación Externa Elaborado	No. de Capacitaciones Proyectoadas/No. de Capacitaciones realizadas	1	Humano, Fisico, Financiero y Tecnológico			
	Implementación de Planes de medios Televisivos, radiales y Redes sociales.	Se creará un espacio semanal en las redes sociales de la personería distrital, en la cual se responderán dudas e inquietudes de manera interactiva, esto con el fin de crear un vínculo con los usuarios.	Comunicaciones							x																espacios creados	Numero de espacios creados/No. Espacios solicitados	100%	Humano, Fisico, Financiero y Tecnológico		
		Implementación del Programa Institucional de Televisión: "Personería en Línea", que tendrá como objetivo divulgar a través de este la gestión de la Personería. Contará con una duración de 2 a 5 minutos, será emitido.	Comunicaciones								x																programa crados	No. Programas creados/No. Programa propuesto	1	Humano, Fisico, Financiero y Tecnológico	
		Se contará con un espacio radial semanal como informativo de la Personería	Comunicaciones								x																Manuales de imagen creados	Numero de manuales de imágenes elaborados	1	Humano, Fisico, Financiero y Tecnológico	
		Se crearán informativos audiovisuales para proyección en las diferentes pantallas de las oficinas, dicho material será creado con un estilo didáctico y con fines de uso pedagógico.	Comunicaciones								x						ENE										informativos audiovisuales	No. De informativos/No. Informativos proyeccion	1	Humano, Fisico, Financiero y Tecnológico	
		Diseños de flyers con los diferentes servicios que se prestan en la Personería Distrita, se implementará avisos de señalización de oficina, Se harán avisos de acrílico para pasillos con información relevante sobre los servicios prestados por la Personería Distrital, los cuales serán instalados en algunos espacios del edificio CAD y en algunas otras entidades o edificaciones comerciales.	Comunicaciones								x						ENE											avisos crados	No. Avisos creados/No. Avisoso a programados	100%	Humano, Fisico, Financiero y Tecnológico
		Creación Código QR para la página web, facilitando la búsqueda y el ingreso de información.	Comunicaciones								x						ENE											creacion codigo QR	No.Codigo creado/No.Codigo propuesto	1	Humano, Fisico, Financiero y Tecnológico
	apoyar la constitución de las veedurías ciudadanas en el Distrito de Buenaventura utilizando canales de comunicación para el seguimiento de las mismas		Director Operativo de Participación Ciudadana y del Interés Público		x										ENE											Seguimiento de veedurías	numero de veedurías realizadas	1	Humano, Fisico, Financiero y Tecnológico		
	Promover la protección de los recursos y medio ambiente, a través de la implementación de acciones de defensa, acompañamiento y conservación.	Solicitar a los Entes ambientales como lo es EPA y la CVC, las actividades de control ambiental que se lleven a cabo en el Distrito de Buenaventura para el año 2022. Solicitar a la Secretaria de Infraestructura Vial del Distrito de Buenaventura, explique el estado de las obras abandonadas toda vez que estas nos generan un impacto ambiental negativo en el entorno.	Director Operativo de Participación Ciudadana y del Interés Público		x										ENE													100%	Humano, Fisico, Financiero y Tecnológico		



		realizar tres capacitaciones a las autoridades del Distrito (Policía-Infantería-Inspecciones de Policía entre otros), en temas de derechos humanos.	Personero Delegado Derechos Humanos		x						ENE									DIC	capacitaciones a realizar	No. Capacitaciones realizadas / No. Capacitaciones programadas	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		Intervenir ante los juzgados, municipales y juzgados promiscuos de familia e inspecciones de policías para garantizar el cumplimiento del debido proceso y no vulneración de derechos fundamentales de la comunidad, en los procesos en esos despachos.	Personero Delegado para el Ministerio Público		x						ENE									DIC	urgencias e intervenciones realizadas ante la rama judicial y ejecutiva del poder judicial	No. Diligencias y/o intervenciones realizadas / No. De intervenciones solicitadas	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		Realizar seguimiento y promover el debido proceso, en los procesos penales, civiles, y policivos durante todas las etapas para la defensa del ordenamiento jurídico y los derechos fundamentales de los sujetos involucrados en el proceso Judicial y Administrativo.	Personero Delegado para el Ministerio Público		x						ENE									DIC	diligencias realizadas	No. Diligencias realizadas/ No. Diligencias requeridas	90%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		atender a los usuarios que asistan a la personería Distrital de Buenaventura en busca de obtener información en las distintas mecanismos de protección de las derechos constitucionales	Personero Delegado para el Ministerio Público		x						ENE									DIC	atenciones realizadas	No. de usuarios atendidos/No. De solicitudes de usuarios para atención	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		Asistir a las Fiscalías Locales de Buenaventura, donde existan procesos de archivo pendientes por notificar a la Personería en su calidad de representante del Ministerio Público.	Personero Delegado para el Ministerio Público		x						ENE									DIC	Procesos revisados	N° de procesos revisados / N° de procesos programados pendientes de archivo	90%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
LE-2-OBJ-5 : Construir y fomentar una cultura de paz y posconflicto en todo el territorio del Distrito de Buenaventura de manera permanente.		Realizar audiencias públicas de cooperación, donde se tengan en cuenta las problemáticas de la comunidad hacia la gestión pública.	Director Operativo de Participación Ciudadana y del Interés Público	x							ENE									DIC	capacitaciones comunitarias	Numero de capacitación Realizadas/No capacitaciones programadas	1	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		Promover la creación de Observatorios, que permitan recopilar información veraz y asegurar el tratamiento de esta, para proporcionar datos reales que permitan generar políticas públicas encaminadas al fomento de una cultura de paz ciudadana.	Personero Auxiliar							x	ENE									DIC	observatorios	observatorio creado/iniciativa presentada	1	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		Fortalecer e implementar indicadores de gestión que nos permitan medir el nivel de satisfacción y resolución de conflictos que se presentan ante la entidad.	Oficina de Planeación								x	ENE								DIC	Rendiciones de cuentas realizadas a grupos de interés de la comunidad	Numero de rendiciones de cuenta realizadas /No rendiciones programadas	100	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		Realizar seguimiento a los indicadores de la entidad	Oficina de Planeación								x	ENE								DIC	Indicadores actualizados	numeros de indicadores actualizados/ total de numero de indicadores.	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
LE-3-OBJ-6: Promover mecanismos de medición y funcionamiento que aseguren la satisfacción de los usuarios de los servicios de la personería Distrital de Buenaventura.		Realizar seguimiento y cumplimiento al plan estratégico de la TIC en la entidad.	Profesional de apoyo en sistemas								ENE									DIC	Cumplimiento de planes	Numero de seguimientos presentados	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		Actualizar el Plan de Mantenimiento para equipos que conforman los sistemas	Profesional de apoyo en sistemas								ENE									DIC	Mantenimientos realizados	Numero de mantenimientos realizados/ Numero de equipos	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		Generar cultura informática por medio de la capacitación y sensibilización a funcionarios para la realización de Backups de la información.	Profesional de apoyo en sistemas								ENE									DIC	Sensibilizaciones realizadas	Numero de sensibilizaciones realizadas/ Numero de personal	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		Establecer mecanismos e implementar tecnologías que nos permitan mejorar los procesos y tiempos de atención al ciudadano con requerimientos atendidos y cerrados.	Profesional de apoyo en sistemas																	DIC	Backup de información realizados	Numero de backup realizados / backup programados		
		Subir con oportunidad la información de gobierno en línea y la actualización de la página web de la Entidad.	Profesional de apoyo en sistemas																	DIC	Publicación de información web	(No. Actividades Realizadas / No. De Actividades a realizar)		
		Realizar encuestas de medición del servicio prestado y satisfacción del cliente.	Oficina de Planeación								x	ENE								DIC	Mediciones de satisfacción realizadas	Numero de mediciones realizadas/ Numero de mediciones programadas	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico



<b>DIRECTIVOS Y DELEGADOS</b> Elaborado por	<b>JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION</b> Revisado por	<small>28-ene-22</small> <b>COMITÉ DIRECTIVO</b> Aprobado por