

LÍNEA ESTRATÉGICA	UNA PERSONERÍA INCLUSIVA Y DEFENSORA DEL INTERÉS CIUDADANO	CODIGO: M2P3-01
PROCESO	PARTICIPACION CIUDADANA Y EL INTERES PUBLICO	FECHA 25-JULIO-2017
PROPOSITO	Promover la participación ciudadana, garantizar a la comunidad el acceso a sus derechos e intereses colectivos, promover la participación de la comunidad en las decisiones que la afecten.	



**PERSONERIA  
DISTITAL  
DE BUENAVENTURA**  
NIT 835 000010-3

OBJETIVO ESTRATEGICO	ACTIVIDADES	CRONOGRAMA												RESPONSABLE	ACTIVIDAD	INDICADOR CALCULO	NUMERADOR	DENOMINADOR	AVANCE DE CUMPLIMIENTO (PERIODO)	OBSERVACIONES	
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	ENE	FEB	MAR	DIC								
Realizar acompañamiento a la ciudadanía brindando las garantías al cumplimiento de los mecanismos establecidos por la ley para el control social y la defensa del interés público en el distrito. Acompañar y promocionar las veedurías ciudadanas.	Brindar asesoría a la ciudadanía para que conozcan los mecanismos e instancias legales que les permitan ejercer la protección de los derechos, frente a la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	PERSONERO DELEGADO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA	Plan de Capacitación Externa	No. De capacitaciones externas realizadas /No. de capacitaciones externas solicitadas y/o programadas	4	4	100%	La oficina de planeación para el mes de febrero inicio la actualización de los planes de acción de las dependencias
	Guardar el cuidado, conservación y protección de los recursos naturales y el medio ambiente.			X			X							X	PERSONERO DELEGADO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA	Actividades de protección y cuidado del medio ambiente	No. de actividades de seguimiento realizadas/No. de actividades de seguimiento programadas	1	1	100%	Se actualizaron los planes institucionales
	Fortalecer la vigilancia y el control a las empresas prestadoras de servicios públicos en la ciudad. Establecer reuniones de seguimiento			X			X							X	PERSONERO DELEGADO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA	Control y vigilancia empresas de servicios públicos	(Número de actividades de control realizadas/número de actividades de control programadas)	4	4	100%	Se realizaron asesorías a los procesos de administración financiera y oficinas de control interno
	Implementar estrategias que fortalezcan la participación ciudadana, a través de actividades enfocadas a la defensa de los derechos colectivos y fundamentales lideradas desde la dependencia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	PERSONERO DELEGADO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA	Porcentaje de Actividades de conservación ambiental realizadas	(Número de actividades de participación realizadas/N° de actividades programadas)	0	6	0%	No se realizó actualización de procesos y/o programas para el trimestre, se realizaron en el desarrollo del nuevo plan estratégico de la entidad
	Dar atención a los usuarios que acuden a la personería distrital a solicitar información acerca de los diferentes mecanismos de protección de los derechos constitucionales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	PERSONERO DELEGADO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA	Asistencia y asesoría realizada	No. De usuarios atendidos / No. De Usuarios que solicitan atención	0	12	0%	Se realizará la implementación de los nuevos sistemas de gestión en el desarrollo de los nuevos planes de acción e institucionales
	Fortalecer las veedurías ciudadanas, a través de capacitaciones que permitan conocer los diferentes mecanismos de acción por parte de los veedores para la protección de los recursos públicos.	X		X			X					X		X	PERSONERO DELEGADO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA	Fortalecimiento de veedurías	Número de veedurías creadas/No veedurías proyectadas	0	4	0%	Se programarán capacitaciones que permitan entrelazar la actualización de los formatos con los lineamientos de MIPG

ELABORÓ	REVISÓ	Aprobado por:
Jean pier zuñina Ierma	Harold jose gutierrez cardona	
Director operativo participación ciudadana e interés público	Jefe oficina asesora de planeación	Comité Directivo mayo 15 de 2024

SUMATORIA	300%
ACTIVIDAD	6
CUMPLIMIENTO	50%