

PERSONERIA DISTRITAL DE BUENAVENTURA

Nit. 835000010-3

MACROPROCESO
PROCESO

MISIONAL
VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

VIGENCIA 2019
CODIGO M2P2



PLAN DE ACCIÓN 2019

Objetivo del Proceso: Realizar Inspección, Vigilancia y Control de la Conducta Oficial en el Distrito de Buenaventura, de forma oportuna, eficaz, eficiente y dando celeridad a las investigaciones de las conductas de los servidores públicos en el Distrito de Buenaventura, originadas en el cumplimiento del marco normativo legal vigente y la moralidad pública.

VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

| OBJETIVO ESTRATEGICO | ESTRATEGIA | ACTIVIDADES | CRONOGRAMA | | | | | | | | | | | | INDICADOR | META ANUAL | RECURSOS | RESPONSABLES | OBSERVACIONES | % ESTADO INDICADOR | INDICADORMETA |
|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|------------|---|---|---------------|--------------------|---------------|
| | | | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | | | | | | | |
| VIGILANCIA DE LA CONDUCTA PUBLICA OFICIAL | procesos disciplinarios y acompañamiento a los usuarios con celeridad y oportunidad | Velar por el cumplimiento de La Constitución Política, y el ordenamiento jurídico para determinar las posibles faltas disciplinarias de los servidores públicos, en el desarrollo de funciones de conformidad con la Ley 734 de 2002. | E | F | M | A | M | J <td>J<td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td> <td>(No. de actuaciones tramitadas / No. De actuaciones por queja recibidas)100</td> <td>60%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td> </td> | J <td>A</td> <td>S</td> <td>O</td> <td>N</td> <td>D</td> <td>(No. de actuaciones tramitadas / No. De actuaciones por queja recibidas)100</td> <td>60%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td> | A | S | O | N | D | (No. de actuaciones tramitadas / No. De actuaciones por queja recibidas)100 | 60% | Humano, Fisico, Financiero yTecnologico | Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial. | | - | ● |
| | | Remitir las quejas que por competencia que correspondan a otras entidades. | E | F | M | A | M | J <td>J<td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td> <td>(No. De quejas remitidas / No. De quejas para remitir) 100</td> <td>100%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td> </td> | J <td>A</td> <td>S</td> <td>O</td> <td>N</td> <td>D</td> <td>(No. De quejas remitidas / No. De quejas para remitir) 100</td> <td>100%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td> | A | S | O | N | D | (No. De quejas remitidas / No. De quejas para remitir) 100 | 100% | Humano, Fisico, Financiero yTecnologico | Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial. | | - | ● |
| | | Dar trámite y realizar los seguimientos correspondientes a las solicitudes de PQRS que corresponden a la Vigilancia de la Conducta Oficial. | E | F | M | A | M | J <td>J<td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td> <td>nro de PQRS respondidas/ Total de PQRS del proceso a responder</td> <td>100%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td> </td> | J <td>A</td> <td>S</td> <td>O</td> <td>N</td> <td>D</td> <td>nro de PQRS respondidas/ Total de PQRS del proceso a responder</td> <td>100%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td> | A | S | O | N | D | nro de PQRS respondidas/ Total de PQRS del proceso a responder | 100% | Humano, Fisico, Financiero yTecnologico | Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial. | | - | ● |
| | | Brindar atención al público, realizando las asesorías necesarias, con apoyo técnico para adelantar diligencias administrativas, ante las entidades públicas objeto de vigilancia y control de la Entidad. | E | F | M | A | M | J <td>J<td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td> <td>nro de atencion a usuarios/ Total de Usuarios a Atender</td> <td>100%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td> </td> | J <td>A</td> <td>S</td> <td>O</td> <td>N</td> <td>D</td> <td>nro de atencion a usuarios/ Total de Usuarios a Atender</td> <td>100%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td> | A | S | O | N | D | nro de atencion a usuarios/ Total de Usuarios a Atender | 100% | Humano, Fisico, Financiero yTecnologico | Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial. | | - | ● |

5

6

7

1. FORTALECER EL EJERCICIO DE LA

1.1 Realizar F

Tramitar con oportunidad los despachos comisorios que lleguen de otras dependencias.

E F M A M J J A S O N D

(No. De despachos comisorios tramitados/ No. De Despachos comisorios recibidos)100

100%

Humano, Físico,
Financiero
y TecnológicoPersonera Delegada
para la Vigilancia de la
Conducta Oficial.

-

1.2 Promover una cultura de
responsabilidad disciplinaria

Realizar acciones que permitan la sensibilización del personal de las entidades objeto de Vigilancia y control de la Personería Distrital para el fortalecimiento de la responsabilidad disciplinaria

E F M A M J J A S O N D

No de sensibilizaciones realizadas

6

Humano, Físico,
Financiero
y TecnológicoPersonera Delegada
para la Vigilancia de la
Conducta Oficial.

-



Realizar acciones que permitan la sensibilización del personal de la personería para el fortalecimiento de la responsabilidad disciplinaria.

E F M A M J J A S O N D

No. de sensibilizaciones realizadas

6

Humano, Físico,
Financiero
y TecnológicoPersonera Delegada
para la Vigilancia de la
Conducta Oficial.

-

