

PERSONERIA DISTRITAL DE BUENAVENTURA

Nit. 835000010-3

MACROPROCESO

MISIONAL

VIGENCIA 2019

PROCESO

VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

CODIGO M2P2



PLAN DE ACCIÓN 2019

Objetivo del Proceso: Realizar Inspección, Vigilancia y Control de la Conducta Oficial en el Distrito de Buenaventura, de forma oportuna, eficaz, eficiente y dando celeridad a las investigaciones de las conductas de los servidores públicos en el Distrito de Buenaventura, originadas en el cumplimiento del marco normativo legal vigente y la moralidad pública.

VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	CRONOGRAMA												INDICADOR	META ANUAL	RECURSOS	RESPONSABLES	OBSERVACIONES	% ESTADO INDICADOR	INDICADOR META
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D							
VIGILANCIA DE LA CONDUCTA PUBLICA OFICIAL	procesos disciplinarios y acompañamiento a los usuarios con celeridad y oportunidad	Velar por el cumplimiento de La Constitución Política, y el ordenamiento jurídico para determinar las posibles faltas disciplinarias de los servidores públicos, en el desarrollo de funciones de conformidad con la Ley 734 de 2002.	E	F	M	A	M	J <td>J<td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td> <td>(No. de actuaciones tramitadas / No. De actuaciones por queja recibidas)100</td> <td>60%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td> </td>	J <td>A</td> <td>S</td> <td>O</td> <td>N</td> <td>D</td> <td>(No. de actuaciones tramitadas / No. De actuaciones por queja recibidas)100</td> <td>60%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td>	A	S	O	N	D	(No. de actuaciones tramitadas / No. De actuaciones por queja recibidas)100	60%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico	Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.		-	●
		Remitir las quejas que por competencia que correspondan a otras entidades.	E	F	M	A	M	J <td>J<td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td> <td>(No. De quejas remitidas / No. De quejas para remitir) 100</td> <td>100%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td> </td>	J <td>A</td> <td>S</td> <td>O</td> <td>N</td> <td>D</td> <td>(No. De quejas remitidas / No. De quejas para remitir) 100</td> <td>100%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td>	A	S	O	N	D	(No. De quejas remitidas / No. De quejas para remitir) 100	100%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico	Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.		-	●
		Dar trámite y realizar los seguimientos correspondientes a las solicitudes de PQRS que corresponden a la Vigilancia de la Conducta Oficial.	E	F	M	A	M	J <td>J<td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td> <td>nro de PQRS respondidas/ Total de PQRS del proceso a responder</td> <td>100%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td> </td>	J <td>A</td> <td>S</td> <td>O</td> <td>N</td> <td>D</td> <td>nro de PQRS respondidas/ Total de PQRS del proceso a responder</td> <td>100%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td>	A	S	O	N	D	nro de PQRS respondidas/ Total de PQRS del proceso a responder	100%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico	Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.		-	●
		Brindar atención al público, realizando las asesorías necesarias, con apoyo técnico para adelantar diligencias administrativas, ante las entidades públicas objeto de vigilancia y control de la Entidad.	E	F	M	A	M	J <td>J<td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td> <td>nro de atencion a usuarios/ Total de Usuarios a Atender</td> <td>100%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td> </td>	J <td>A</td> <td>S</td> <td>O</td> <td>N</td> <td>D</td> <td>nro de atencion a usuarios/ Total de Usuarios a Atender</td> <td>100%</td> <td>Humano, Fisico, Financiero yTecnologico</td> <td>Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.</td> <td></td> <td>-</td> <td>●</td>	A	S	O	N	D	nro de atencion a usuarios/ Total de Usuarios a Atender	100%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico	Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial.		-	●

5

6

7

1. FORTALECER EL EJERCICIO DE LA

1.1 Realizar F

1.2 Promover una cultura de
responsabilidad disciplinaria

Tramitar con oportunidad los despachos comisorios que lleguen de otras dependencias.

E F M A M J J A S O N D

(No. De despachos comisorios tramitados/ No. De Despachos comisorios recibidos)100

100%

Humano, Físico,
Financiero
y TecnológicoPersonera Delegada
para la Vigilancia de la
Conducta Oficial.

-



Realizar acciones que permitan la sensibilización del personal de las entidades objeto de Vigilancia y control de la Personería Distrital para el fortalecimiento de la responsabilidad disciplinaria

E F M A M J J A S O N D

No de sensibilizaciones realizadas

6

Humano, Físico,
Financiero
y TecnológicoPersonera Delegada
para la Vigilancia de la
Conducta Oficial.

-



Realizar acciones que permitan la sensibilización del personal de la personería para el fortalecimiento de la responsabilidad disciplinaria.

E F M A M J J A S O N D

No. de sensibilizaciones realizadas

6

Humano, Físico,
Financiero
y TecnológicoPersonera Delegada
para la Vigilancia de la
Conducta Oficial.

-

