| Personería Distrital de Buenaventura Tus detechos, nuestro compromiso |
|--|

PLAN DE ACCIÓN- 2024

| OBJETIVO ESTRATEGICO | ESTRATEGIA | ACTIVIDADES | RESPONSABLES | 1 Tecnologíca | | | | | CRON | NOGRA | AMA | | | | | INDICADOR | | | | | R ECURSOS ® |
|---|---|---|--|---------------|-----|-------|-------|------|---------|-------|--------|-------|-----|-----|----------|--|--|-----------|-------------|--------------------------|---|
| | | | | | ENE | FEB M | AR AB | BR M | IUL YAI | N JU | JL AGO | O SEP | ост | NOV | DIC | тітиго | CALCULO | Numerador | Denominador | OBSERVACION CUMPLIMIENTO | |
| LE-3-OBJ-6: Promover mecanismos de medición y funcionamiento que aseguren la satisfacción de los usuarios de los servicios de la personería Distrital de Buenaventura. | Implementar el uso de tecnologías móviles y web, que nos permitan brindar a sus usuarios, los mismos servicios que se entregan de manera presencial en las instalaciones de la personería. | Generar cultura informática por medio de la capacitación y sensibilización a funcionarios de la Personeria Distrital de Buenaventura | Profesional de apoyo en sistemas | | x | x x | x | x | х | x | x | x | x | x > | C | Capacitar y/o sensibilizar a los funcionarios de la entidad sobre backup, y uso adecuado de los medios tecnológicos | Número de capacitaciones | 0 | 12 | | |
| | | Realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo de los equipos tecnológicos de la Personeria Distrital de Buenaventura | | | х | x x | x | x | x | x | x | x | x | x > | (| Mantenimientos realizados | Número de mantenimientos realizados/ Número de equipos | 0 | 12 | | |
| | | Actualizar Licencias de antivirus y office de los equipos tecnológicos | Profesional de apoyo en sistemas | | x | x x | x | x | x | x | x | x | x | x > | (| Licencia Actuializadas | No Licencias instaladas/ No de edquipo de computo | 0 | 12 | | Humano, Fisico, Financiero yTecnologico |
| | | Brindar seguridad informática mediante el backup y/o otros mecanismo de protección. | Profesional de apoyo en sistemas | | x | x x | x | x | х | x | x | x | x | x > | | Backup de información | Numero de backup realizados / backup programados | | | | |
| | | Subir con oportunidad la información de gobierno en linea y la actualización de la pagina web de la Entidad. | | | х | x x | x | х | x | x | x | x | x | x > | (| Publicación de informacion web | (No. Actividades Realizadas / No. De Actividades a realizar) | 0 | 12 | | |