



PERSONERIA DISTRITAL DE
PLAN DE ACCIÓN DIRECCIONAMIENTO
CODIGO: M1P1 - MACROPROCESO:

Direccionamiento Estratégico

Objetivo del Proceso: Definir los lineamientos generales, políticas, planes y programas y la estructura de operacion de la Personeria Distrial con el fin de garantizar el cumplimiento de la

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	CRONOGRAMA												INDICADOR					RECURSOS	OBSERVACION (REGISTRAR EL AVANCE O SU GESTIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD)			
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TITULO	CALCULO	Avance % cumplimiento ABRIL A AGOSTO	Meta	Avance % cumplimiento FINAL DICIEMBRE 2020			META ANUAL		
LE-2-OBJ-4 : Facilitar todos los mecanismos para promover la protección de los derechos humanos de la comunidad Bonaverense.	Realizar una vigilancia efectiva y eficiente de la función pública y conducta oficial dentro del Distrito de Buenaventura.	Realizar seguimiento a las labores realizadas por los personeros delegados	Oficina de Planeación	X													Seguimiento misional	Numero de Servicios revisados / Numero de Solicitudes de servicio	100%	9	9	100%	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico	a diciembre se realizo seguimiento a 9 los procesos misionales y apoyo que tien la entidad por medio de la revision de los informes de gestion y
	Establecer mecanismos y medios de denuncia ciudadana seguros y asequibles, que promuevan y conforten la participación del denunciante.	Promover la implementación de medios de denuncia seguros y asequibles en la entidad.	Oficina de Planeación	X												DIC	Medios implementados de Denuncia	Numero de medios de denuncia seguros + Medios de denuncia asequibles / Numero de medios de denuncia	50%	1	1	100%	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico	promovió la implementación de un chat en la página web de la institución con el apoyo de la oficina de Sistema con el fin de Fortalecer la gestión y Administración de la
LE-3-OBJ-6: Promover mecanismos de medición y funcionamiento que aseguren la satisfacción de los usuarios de los servicios de la personería Distrital de Buenaventura.	Fortalecer e implementar indicadores de gestión que nos permitan medir el nivel de satisfacción y resolución de conflictos que se presentan ante la entidad.	Actualizar y mejorar los indicadores de gestión de la entidad.	Oficina de Planeación	X											DIC	Indicadores mejorados	Numero de indicadores mejorados y actualizados / Numero de indicadores	100%	60	60	100%	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico	actualizaron todos los indicadores de cada uno de los proceso de acuerdo a las actividades desarrolladas. Se realizaron los seguimientos mediante los indicadores	
	Establecer rutas óptimas de atención a la población víctima del conflicto, desplazamiento forzado o muerte violenta.	Actualizar los procedimientos de atención de usuarios y procesos disciplinarios	Oficina de Planeación	X											DIC	Procedimientos actualizados	Numero de procedimientos actualizados + numero de procedimientos creados / Numero de procedimientos actualizados	100%	5	5	100%	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico	esta actividad solo se direcciono verbalmente pero aun no se realiza a cabalida por motivos de pandemia ya que requiere sentarse con cada proceso. Se realizaron una	
		Realizar encuestas de medición del servicio prestado y satisfacción del cliente.	Oficina de Planeación	X											DIC	Mediciones de satisfacción realizadas	Numero de mediciones realizadas/ Numero de mediciones programadas	50%	2	2	100%	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico	el formato se realizaron dos informes correspondientes a la encuesta de satisfacción corte a junio y otra en diciembre del 2020;	
LE-4-OBJ-7: Elevar los niveles de eficiencia y efectividad en la prestación de los servicios de la Personería Distrital de Buenaventura, que permitan aumentar a su vez el nivel de satisfacción de sus usuarios y el fomento de una cultura de paz y respeto por los derechos humanos.	Implementar una solución tecnológica para la gestión, promoción, prevención, protección, atención y vigilancia permanente de los derechos humanos de los ciudadanos del distrito de buenaventura, que conlleven a la disminución del índice de vulneración sobre cada habitante.	Fortalecer la capacidad organizacional y tecnológica para mejorar la gestión de los procesos relacionados a la atención al usuario.	Oficina de Planeación	X											DIC	Acciones de modernización planteadas	Numero de acciones planteadas	100%	1	1	100%	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico	se promovio la implementación una solución tecnológica para la gestión llamada sprovedh, promoción, prevención, protección, atención y vigilancia permanente de los derechos humanos de los ciudadanos	
		Realizar las acciones pertinentes para la evaluación del desempeño laboral.	Directora administrativa y Financiera y Oficina de Planeación	X													Evaluaciones de desempeño realizadas	evaluaciones de desempeños realizadas/ total de evaluaciones de desempeño a realizar.	100%	3	3	100%	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico	Se realizaron las evaluaciones de desempeño a tres funcionarias que actualmente se encuentran vinculadas a la Carrera Administrativa.

	Establecer redes de cooperación internas y externas entre los funcionarios de la entidad, que promuevan la gestión de conocimiento e innovación, permitiendo la identificación de los diferentes conocimientos de los colaboradores y descentralización los datos y conocimientos previos y adquiridos en la ejecución del ejercicio.	Compartir la información resultante del ejercicio laboral, que conlleve a la construcción de conocimiento	Oficina de Planeación	X	ENE											DIC	Redes de conocimiento o establecidas	Numero de redes de conocimiento establecidas	100%	1	1	100%	100%	o, Físico, Financiero y Tecnológico	se socializa y se comparte los conocimientos adquiridos durante la labor en la realización de las diferentes
		Implementar acciones para el fortalecimiento de la Defensa Jurídica de la Entidad.	Asesor Jurídico														acciones jurídicas realizadas	numero de acciones jurídicas realizadas / numero de acciones jurídicas requeridas	100%	3	3	100%	100%	o, Físico, Financiero y Tecnológico	durante la vigencia se realizaron 3 acciones jurídicas
LE-5-OBJ-8: Mejorar y fortalecer todos los procesos y procedimientos de la personería Distrital al 2024, para la obtención de certificaciones de calidad en todos sus procesos.	Implementar los requerimientos del Sistemas de Gestión de Calidad, bajo las normatividades aceptables de ley en la Personería Distrital de Buenaventura	identificar los procesos de la entidad y actualizar los procedimientos	Oficina de Planeación	X	ENE											DIC	Procesos y caracterizaciones Actualizados	Numero de Caracterizaciones de proceso actualizadas / Numero de procesos	100%	5	11	45%	100%	o, Físico, Financiero y Tecnológico	actualizo el mapa de proceso, los procesos que ya estaban identificados se socializaron con los funcionarios falta realizar
	Fortalecer la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG.	Realizar las actividades de autodiagnostico MIPG	Directora administrativa y Financiera y Oficina de Planeación	X	ENE												DIC	Autodiagnostico realizado	Numero de formularios de autodiagnostico de MIPG diligenciados / Numero de formularios de autodiagnosticos	0%	0	11	0%	100%	o, Físico, Financiero y Tecnológico

VIRGINIA VALVEDE VALENCIA
Jefe Asesor Planeacion

EDWIN JANES PATIÑO MINOTTA
Personero Distrital

Buenaventura, Calle 2da Edificio CAD Piso 10 Tel. 2978928
Email: personeria.districtal@personeriabuenaventura.gov.co
www.personeriabuenaventura.gov.co