



PERSONERIA DISTRITAL DE BUENAVENTURA

PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO 2023

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	Vigilancia de la conducta P. oficial	Participación ciudadana en los asuntos de interés general y público	Gestión Humana	Gestión Documental	Protección de los Derechos HH	Comunicaciones	Gestión Tecnológica	Gestión Administrativa - Financiera	Control Interno	Personero Auxiliar	Direccionamiento estratégico	CRONOGRAMA												INDICADOR			RECURSOS
															ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TITULO	CALCULO	META ANUAL	
	Implementar el uso de tecnologías móviles y web, que nos permitan brindar a sus usuarios, los mismos servicios que se entregan de manera presencial en las instalaciones de la personería.	Ejercer seguimiento en la atención de usuarios via whatsapp	Profesional de apoyo en sistemas							x					X	X	X	X	X	X	X	X	X	Atencion via whatsapp	No de solicitudes via whatsapp/ No de solicitudes atendidas via whatsapp	100%	Humano, Financiero y Tecnológico			
LE-1-OBJ-2 : Fortalecer los procesos de difusión y culturización de los servicios prestados por la entidad, y el uso adecuado de los mismos en las diferentes zonas de la ciudad en el próximo cuatrienio	Fomentar una cultura de participación ciudadana, por medio de proyectos de capacitación, que integra los diferentes líderes y consejos comunitarios.	Se realizará una capacitación a los presidentes de las diferentes consejos comunitarios de comunidades negras en lo relacionado en la creación de Veedurías Ciudadanas.	Personería Auxiliar		x																		X	capacitaciones en temas de veedurías	No. de Capacitaciones Proyectadas/No. de Capacitaciones realizadas	80%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico			
		Diseñar y elaborar el Plan de Capacitación Externa dirigida a los grupos y organizaciones de la sociedad civil.	Personero Delegado para los DD HH		x																			X	Plan de Capacitación Externa Elaborado	No. de Capacitaciones Proyectadas/No. de Capacitaciones realizadas	80%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico		
	Implementación de Planes de medios Televisivos, radiales y Redes sociales.	Se creará un espacio semanal en las redes sociales de la personería distrital, en la cual se responderán dudas e inquietudes de manera interactiva, esto con el fin de crear un vínculo con los usuarios.	Personeros delegados								x														X	espacios creados	Numero de espacios creados/No. Espacios solicitados	70%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico	
		Implementación del Programa Institucional de Televisión: "Personería en Línea", que tendrá como objetivo divulgar a través de este la gestión de la Personería. Contará con una duración de 2 a 5 minutos, será emitido una vez por semana en los diferentes medios de comunicación contratados.	Direccionamiento Estratégico									x														X	programa crados	No. De trasmisiones realizadas /No. Trasmisiones programadas	70%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		Se crearán informativos audiovisuales para proyección en las diferentes pantallas de las oficinas, dicho material será creado con un estilo didáctico y con fines de uso pedagógico.	Profesional de apoyo en sistemas																								DIC	informativos audiovisuales	No. De informativos/No. Informativos proyeccion	100%
Fomentar una cultura de participación ciudadana, por medio de proyectos de capacitación, que integra los diferentes líderes y consejos comunitarios.	Apoyar la constitución y registro de las veedurías ciudadanas en el Distrito de Buenaventura y realizar el seguimiento respectivos.	Personería Auxiliar													X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Registro y seguimiento de veedurías	No registros y seguimientos de veedurías realizadas/No registros y seguimientos de veedurías solicitados	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico		
Promover la protección de los recursos y medio ambiente, a través de la implementación de acciones de defensa, acompañamiento y conservación.	Coordinar con los Entes ambientales a fin de participar en las actividades de control ambiental que se lleven a cabo en el Distrito de Buenaventura.	Realizar seguimiento a la Secretaría de Infraestructura Vial del Distrito de Buenaventura a fin establecer el nivel de riesgos de las obras abandonadas toda vez que estas nos generan un impacto ambiental negativo en el entorno.	Direccionamiento Estratégico / Profesional de Apoyo																						X	Actividades de conservación ambiental realizadas	Numero de actividades de conservación ambiental realizadas/ Numero de actividades de conservación ambiental convocadas	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico	
			Personero Auxiliar																								X	Seguimiento impacto ambiental	Numero de actividades de seguimiento efectuados / Numero de actividades de seguimientos programadas	70%

