PERSONERIA DISTRITAL DE

PLAN DE ACCIÓN TECNOLOGICO 2020

CODIGO: M3P4 - MACROPROCESO:

Objetivo del Proceso: Proponer y ejecutar las actividades para implementat, administrar y mantener los sistemas informaticos y de comunicacion que requiera la entidad, para el manejo oportuno, integral y eficiente de la informacion sistematizada

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	Gestión Tecnológica	CRONOGRAMA												INDICADOR					RECURSOS	OBSERVACION (REGISTRAR EL AVANCE O SU GESTIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD)
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TITULO	CALCULO	Avance % cumplimiento ENERO A AGOSTO	Avance % cumplimiento ENERO A DICIEMBRE	META ANUAL		
LE-1-OBJ-1 : Establecer nuevos canales para la prestación de los servicios de la personería, que le permita minimizar y acortar las distancias físicas del Distrito en su extensión fluvial, marítima y carreteable para el año 2021.	Implementar el uso de tecnologías móviles y web, que nos permitan brindar a sus usuarios, los mismos servicios que se entregan de manera presencial en las instalaciones de la personería.	Programar y realizar la atención de requerimientos de usuarios via chat que requieran algun tipo de servicio correspondiente al area por este medio	Profesional de apoyo en sistemas	x	ENE											DIC	Atencion via chat	No de solicitudes por chat atendidas / No. De usuarios del chat	100%	100%	5	Humano, Financiero y Tecnologico	durante la vigencia se recibieron 53 solicitudes atendiasa via chat
	Establecer mecanismos e implementar tecnologías que nos permitan mejorar los procesos y tiempos de atención al ciudadano con requerimientos atendidos y cerrados.	Realizar seguimiento y cumplimiento al plan estrategico de la TIC en la entidad.	Profesional de apoyo en sistemas	x	ENE											DIC	Cumplimiento de plan estrategico de TIC	Requerimientos cumplidos / Requerimientos del plan estrategico	36%	100%	100%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico	el plan estrategico en sus 6 actividades se cumplieron a cabalidad
		Garantizar el mantenimiento preventivo y/o correctivo a los equipos tecnologicos.	Profesional de apoyo en sistemas	x	ENE											DIC	Mantenimientos realizados	Numero de mantenimientos realizados/ Numero de equipos	64%	100%	100%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico	a 11 computadores de los cuales 11 obtuvieron igual su mantenimiento
		Brindar seguridad informatica mediante el backup y/o otros mecanismo de proteccion.	Profesional de apoyo en sistemas	x	ENE											DIC	Backup de información realizados	Numero de backup realizados / backup programados	57%	100%	100%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico	se realizaron 67 backup programados
		Subir con oportunidad la información de gobierno en linea y la actualización de la pagina web de la Entidad.	Profesional de apoyo en sistemas	x	ENE											DIC	Publicación de informacion web	(No. Actividades Realizadas / No. De Actividades a realizar)	100%	100%	100%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico	durante la vigencia se realizaron 169 publicaciones

LUIS ENRIQUE MUÑOZ
Profesional en Sistemas

EDWIN JANES PATIÑO MINOTTA
PERSONERO DISTRITAL

Buenaventura, Calle 2da Edificio CAD Piso 10 Tel. 2978928
Email: personeria.distrital@personeriabuenaventura.gov.co
www.personeriabuenaventura.gov.co