



# PERSONERIA DISTRITAL DE BUENAVENTURA

## PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2021

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	Participación ciudadana en los asuntos de Interés General y Público	Vigilancia de la conducta P. oficial	Gestión Humana	Gestión Documental	Gestión de los Derechos HH	Comunicaciones	Gestión Tecnológica	Gestión Administrativa - Financiera	Control Interno	Direccionamiento Estratégico	CRONOGRAMA												INDICADOR			RECURSOS	
														ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TITULO	CALCULO	META ANUAL		
LE-1-OBJ-1 : Establecer nuevos canales para la prestación de los servicios de la personería, que le permita minimizar y acortar las distancias físicas del Distrito en su extensión fluvial, marítima y carretable para el año 2021.	Implementar el uso de tecnologías móviles y web, que nos permitan brindar a sus usuarios, los mismos servicios que se entregan de manera presencial en las instalaciones de la personería. Establecer convenios interinstitucionales que nos permitan ampliar el nivel de efectividad y el número de personas que requieren y hacen uso de los servicios de la entidad desde el sector educativo.	Implementación de la atención de usuarios via whatsapp	Profesional de apoyo en sistemas						x					ENE											Atención via whatsapp	No de solicitudes por chat atendidas / No. De usuarios del chat	5	Humano, Financiero y Tecnológico		
		Diseño de volantes y videos con información de apoyo y promoción de los servicios de la entidad que se transmitan en medio de las capacitaciones de las instituciones públicas y privadas del Distrito.	Personera Delegada de infancia y adolescencia													ENE											articulación con el sector educativo	Numero de actividades de difusión de información realizadas/ numero de entidades públicas y privadas	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
LE-1-OBJ-2 : Fortalecer los procesos de difusión y culturización de los servicios prestados por la entidad, y el uso adecuado de los mismos en las diferentes zonas de la ciudad en el próximo cuatrienio	Fomentar una cultura de participación ciudadana, por medio de proyectos de capacitación, que integra los diferentes líderes y consejos comunitarios.	Realizar la rendición de cuentas de la vigencia anterior a los grupos de interés de la comunidad.	Directora Operativa de Participación Ciudadana y del Interés Público	x										ENE											Rendiciones de cuentas realizadas a grupos de interés de la comunidad	Numero de rendiciones de cuenta realizadas	1	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico		
		Promover la conformación de Presupuestos Participativos como lo establecen las leyes 1757 de 2015, 1551 de 2012, 909 de 2004.	Directora Operativa de Participación Ciudadana y del Interés Público	x											ENE											Presupuestos Participativos conformados en las localidades 1 v. 2	Número de Presupuestos Participativos realizados	1	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico	
		Diseñar y elaborar el Plan de Capacitación Externa dirigida a los grupos y organizaciones de la sociedad civil.	Directora Operativa de Participación Ciudadana y del Interés Público	x												ENE											Plan de Capacitación Externa Elaborado	No. de Capacitaciones proyectadas/No. de Capacitaciones realizadas	1	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
	Implementación de Planes de medios Televisivos, radiales y Redes sociales.	Elaboración del Plan de medios de comunicación	Comunicaciones																								Plan de medios elaborados	Numero plan de medios elaborados	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		Elaboración y distribución del portafolio de servicios institucional	Comunicaciones													ENE											Portafolio de servicios elaborados	Numero de portafolios de servicio elaborados	1	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		Elaboración del manual de imagen	Comunicaciones													ENE											Manuales de imagen creados	Numero de manuales de imágenes elaborados	50%	Financiero y Tecnológico
		Establecer la socialización de los resultados, funciones, actividades y acciones que realice la entidad a través de los medios electrónicos	Comunicaciones													ENE											Gestión de Planes de comunicación	Numero de Planes de comunicación realizados	1	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
LE-2-OBJ-3 : Fortalecer el Control Social sobre la gestión de la Administración Distrital.	Fomentar una cultura de control y veeduría ciudadana para las obras públicas que se lleven a cabo y los recursos públicos que se inviertan en el Distrito.	Crear el programa de seguimiento y control ciudadano a los contratos de obra pública "Personeros Sociales".	Directora Operativa de Participación Ciudadana y del Interés Público											ENE												personeros sociales	numero de programas creados/ programados	1	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico	
		Realizar seguimiento a veedurías creadas en el Distrito de Buenaventura, con el fin de que cumplan sus objetivos.	Directora Operativa de Participación Ciudadana y del Interés Público												ENE												Seguimiento de veedurías	Numero de seguimientos realizados/Numero de veedurías conformadas	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
		Apoyar la constitución de las veedurías ciudadanas en el Distrito de Buenaventura.	Directora Operativa de Participación Ciudadana y del Interés Público	x											ENE												Programas y redes de veedurías creados	Número de programas + redes de veeduría creados	1	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico
Promover la protección de los recursos y medio ambiente, a través de la implementación de acciones de defensa, acompañamiento y conservación.	Realizar una vigilancia efectiva y eficiente de	Solicitar a los Entes ambientales como lo es EPA y la CVC, las actividades de control ambiental que se lleven a cabo en el Distrito de Buenaventura para el año 2021. Solicitar a la Secretaría de Infraestructura Vial del Distrito de Buenaventura, explique el estado de las obras abandonadas toda vez que estas	Directora Operativa de Participación Ciudadana y del Interés Público	x										ENE												Porcentaje de Actividades de conservación ambiental realizadas	(Numero de actividades de conservación ambiental / 12 ) X 100	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico	
		Dar asistencia y Asesoría en asuntos de protección de los derechos en salud y laborales.	Directora Operativa de Participación Ciudadana y del Interés Público	x																							asistencia y asesoría realizada en temas de salud	No. De solicitudes recibidas / No. De solicitudes atendidas / No. De quejas remitidas / No. De quejas recibidas	100%	Financiero y Tecnológico
		Realizar acciones de acompañamiento y defensa, en otras entidades.	Personera delegada para la vigilancia conducta pública oficial	x											ENE												Trámite de quejas remitidas	No. De quejas remitidas / No. De quejas recibidas	100%	Financiero y Tecnológico
		Tramitar con oportunidad los despachos comisorios que lleguen de otras dependencias y entidades	Personera delegada para la vigilancia conducta pública oficial	x											ENE												Trámite de despachos comisorios	Numero de despachos tramitados/ Numero de despachos allegados	100%	Humano, Físico, Financiero y Tecnológico





planes de mejoramiento de la institución.	Diseñar y ejecutar el programa de auditoria interna para la vigencia	Jefe de Control Interno							X										Ejecución de auditorias	No. de auditorias ejecutadas /No. de auditorias programadas	100%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico
	Verificar la pertinencia y oportunidad en la entrega de información a los entes de control conforme a los requerimientos recibidos	Jefe de Control Interno							X										Relación con los entes externos	No. de información suministrada/ No. de requerimientos recibidos	100%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico
	Realizar seguimientos a los planes de mejoramiento producto de auditorias internas y externas	Jefe de Control Interno							X										Planes de mejoramiento	No. de seguimientos ejecutados/ No. de seguimientos	100%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico
LE-6-OBJ-9: Establecer Programas y convenios de cooperación, nacional e internacional, que garanticen de manera económica, la implementación de las estrategias planteadas para la promoción y prevención de los derechos humanos de los ciudadanos del Distrito de Buenaventura de forma permanente.	Elaborar el proyecto de presupuesto por anualidades que permita ser ajustado en consecuencia a las variaciones en los ingresos determinados por ley.	Directora administrativa y Financiera																	Elaboración del Presupuesto 2022	Presupuesto 2022 elaborado	100%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico
	Estabilizar la situación financiera con la cual inicia la vigencia 2020 la Personeria Distrital de Buenaventura, por medio de la gestión de los recursos ante la alcaldía Distrital, y un buen uso de los mismos.	Directora administrativa y Financiera							X	ENE									Recuperación de cartera	Numero de acciones realizadas	6	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico
	Implementar planes de austeridad y optimización de recursos, que nos permita garantizar niveles recomendables de	Directora administrativa y Financiera							X	ENE									Austeridad del gasto realizado	Numero de campañas realizadas / Numero campañas programadas	95%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico
	Garantizar la correcta y transparente inversión de los recursos asignados a la Personeria Distrital.	Directora administrativa y Financiera							X	ENE									Elaboración de informes contables y presupuestales	Numero de informes rendidos/ numero de informes requeridos por ley	100%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico
	Garantizar Oportunamente las Adquisiciones de Bienes y Servicios, cumplimiento con la normatividad vigente.	Directora administrativa y Financiera							X	ENE									Aquisicion oportuna	Numero de adquisiciones realizadas / Numero de adquisiciones requeridas	80%	Humano, Fisico, Financiero yTecnologico

VIRGINIA VALVERDE VALENCIA  
Asesor Planeacion

EDWIN JAMES PATIÑO MINOTTA  
Personero Distrital

29-ene-21  
COMITÉ DIRECTIVO  
Aprobado por